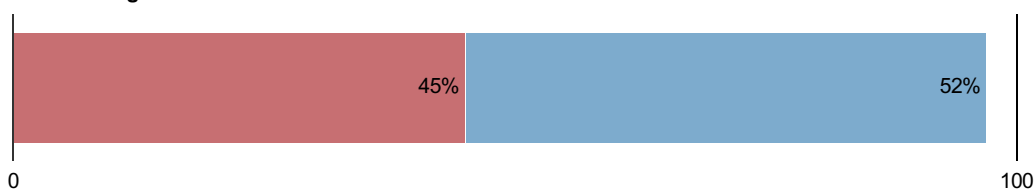


# Patienttilfredshedsundersøgelse Zhiying Zhang Rasmussen fra perioden 17-10-2016 - 17-01-2017

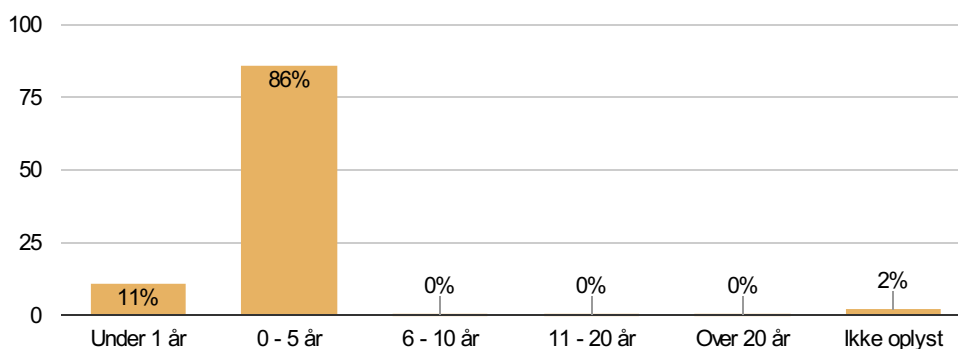
Patientdeltagelse i procent



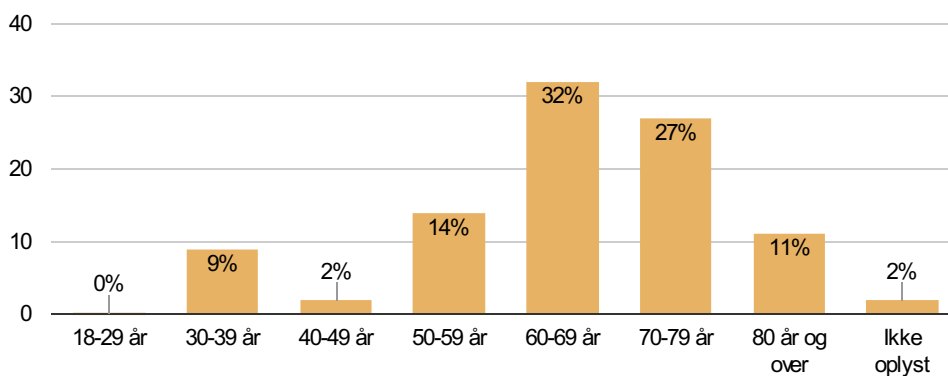
Kønsfordeling



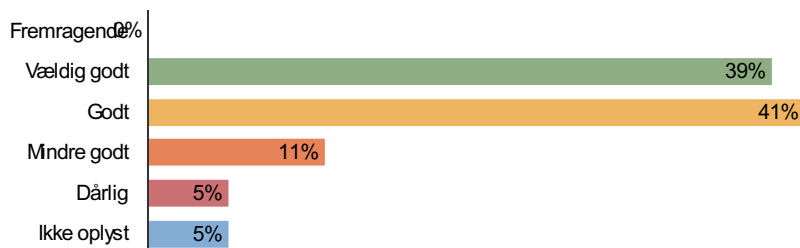
Hvor mange år har du benyttet den læge, du vurderer



Aldersspænd



Hvordan synes du, dit helbred er alt i alt?



**At få dig til at føle, at der er tid til dig under konsultationen**



**At vise interesse for din situation?**



**at gøre det let for dig at fortælle om dine problemer?**



**at inddrage dig i beslutninger?**



**at lytte til dig?**



**at overholde tavshedspligt og diskretion?**



**at sørge for hurtigt at lindre dine symptomer?**



**at hjælpe dig til at få det så godt, at du kan udføre dine normale aktiviteter?**



at være omhyggelig ved behandlingen af dine problemer?



at undersøge dig?



at tilbyde dig samtaler om dit helbred, forebyggende undersøgelser og vaccinationer?



at forklare formålet med undersøgelser og behandlinger?



at tale med dig om dine symptomer og din sygdom, så du føler dig velinformeret?



at hjælpe dig til at håndtere dine følelser omkring dine helbredsproblemer?



at hjælpe dig til at forstå betydningen af at følge lægens råd?



at vide, hvad der er blevet sagt og gjort ved tidligere henvendelser til praksis?



at forberede dig på, hvad du kunne forvente af hospital, speciallæge eller andre behandlere?



det ikke-lægelige personales hjælpsomhed?



at få en tid, der passede dig?



at få kontakt med lægepraksis i telefonen?



at komme til at tale med lægen i telefonen?



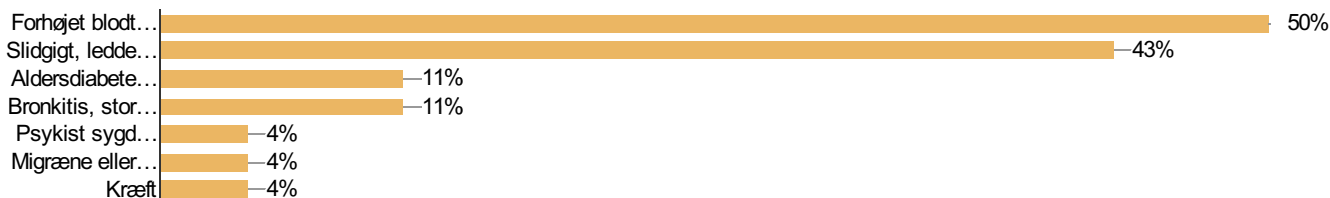
ventetiden i venteværelset?



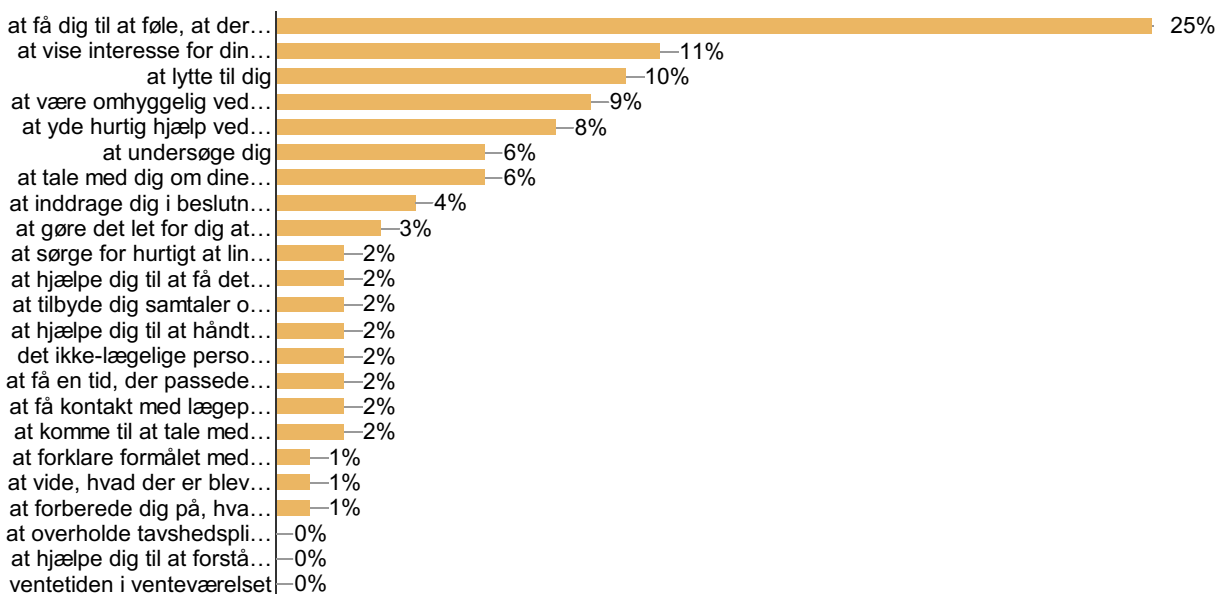
at yde hurtig hjælp ved presserende sygdom?



## Har du indenfor de seneste 12 måneder haft en eller flere af følgende sygdomme?



## Hvad er vigtigst ved dit besøg?



## Hvad synes du, din praktiserende læge gør godt?

yes it is fine , but sometimes the language becomes a barrier to understand the things properly. but she tries to explain its that makes us feel good

Dejlig nemt at få telefonisk kontakt og ok nemt at få en tid.

er rar

Lægen er altid lyttende med de problemer jeg kommer med og kommer ud med løsninger på tingene.

ingen problemer

Flink og høflig, men noget "hurtig"

jeg kan få en god tid. Og hun kan god lytte til mig. Og hun hjælpe mig til at forstå betydningen af at følge lægens råd.

Hun er altid imødekommende

let at tale med ,og sætter sig godt ind i sygdomsforløbet,og yder straks hjælp

virker oprigtig

God til at lytte til mit problem

Det er utrolig godt at kan skrive til lægen og så få svar, i stedet for at skal vente i telefonen.

Lægen er nem at tale med

Tager sig tid til at lytte og forstå ens problem. Hurtig til at sende en videre såfremt problemet ikke umiddelbart kan løses af lægen.

Hun er en mellemting af den "gamle" familielæge-type og den unge dygtige læge, med indblik i de moderne behandlinger. Jeg er meget positiv over hendes "arbejde"

Meget behagelig, lyttende, tillidsvækkende, god til at forklare tingene.

Lægen virker interesseret

Rasmussen er en god læge, hun er god at tale med og hører hvad jeg siger. hun er rigtig god til at sende en hurtig af sted hvis hun er i tvivl. Jeg er rigtig glad for min læge.

Hun virker omhyggelig og interesseret

Jeg føler min læge lytter til mine helbredsproblemer, selv om jeg kommer flere gange med samme problem. Jeg er tryk ved hun sender mig videre til specialister for nærmere undersøgelse.

Hun forstår mig og, hvordan hun skal tackle min psyke.

Har kun været i Zhiying Rasmussens konsultation en gang og det var meget tilfredsstillende .

Hun er omhyggelig og følger op på tidligere besøg. Giver sig tid til at forklare hvad der er galt eller godt. Føler man er i gode hænder.

Tager sig tid og er omhyggelig

Hun er god til at lytte og meget omhyggelig med undersøgelser op.lign. Hun er altid venlig og passer godt på mit helbred.

Spørger for lidt!

Smilende, imødekommende.

Tager venligt imod! Er rolig og giver sig god tid. Føler mig altid godt behandlet.

;

## **Hvad synes du, er godt i din læges klinik?**

Central beliggende

ved ikke

Behagelig atmosfære.

ingen problemer

det er godt klinik med meget godt sundhed og miljø. læger er meget venlige.

Ikke noget specialt

at ventetiden er rimelig ved konsultation, og lægen har et vindende væsen

at de virker venlige og ikke irriteret over at man kommer

god

generelt det hele er ok

Lægecenter med flere typer læger

Ved henvendelse via telefon kommer man hurtig videre til sekretær, såfremt der ringes i lægekonsultationstiden får man at vide hvad nummer man er i køen og ikke som tidligere at telefonen bare dyttede optaget

Har fået en ny venlig sekretær

Fungerer tilfredsstillende

god service

At der er dejlig trykt og roligt, ingen stres, sød personale.

Den digitale kontaktmulighed og at tiderne holdes

At man kan komme hurtigt til og, at lægen tager telefonen fra 8-9 hver dag.

God

At der er skiftet til en service minded lægesekretær/sygeplejerske

Den er god.

Man er alt for hurtig færdig!! Bare der ku gi's en pille for et eller andet!?

Tilfreds.

;

### **Hvad synes du, din læge kunne gøre anderledes eller bedre?**

Lægesekretæren skal ofte have forklaret årsagen til lægebesøg flere gange

ved ikke

Jeg er nået en alder hvor jeg synes lægen burde tilbyde helårsundersøgelse. Jeg beder dog om dette hvis jeg lige husker på det og det bliver gennemført.

ingen problemer

Lidt bedre tid i konsultationen, bedre overblik over samlet behandlingsforløb.

Måske klarer lidt mere som elektronisk konsultation.

hun skal fortsættten som begyndt så får hun megen ros

Da det for mig handler om at tillid til lægen, er det et must at der tages seriøst på problemerne - at man bliver hørt.

lidt mere tid i forbindelse med konsultation

Jeg er rimelig tilfreds , for miraklernes tid er forbi.

Svært at vurdere da lægen er forholdsvis ny

Som mine tidligere svar viser, er jeg tilfreds med forløbene.

Har været tilfreds hver gang

ingen problemer

Der er ikke noget der kan gøres anderledes, det fungerer helt fint.

Ingen umiddelbare kommentarer

Jeg ville ønske der var mulighed for at bestille dobbelt tid evt. en af de sene tider på dagen, så der var tid til at tage flere ting op i samme konsultation. Når der er sat 10 min af til hver patient ved man at tiden let kan gå, så andre patienter får længere ventetid.

Tror engang i mellem hun føler sig udfordret af, at jeg er en kompliceret patient. Men hun tackler det generelt godt!

Var fuld tilfreds

Evt. Sende SMS når det er tid til ny undersøgelse, når det er frem i tid.

Jeg har heldigvis ikke det store behov for lægehjælp, så har svært ved at komme med noget brugbart her.

Spørge mere ind til måske flere symptomer.. - og ikk' bare straks gi' piller.

Hun ser for lidt på mig og for meget på computeren under konsultation.

;

### **Hvad synes du, kunne være anderledes eller bedre i din læges klinik?**

sygeplejersken åbningstid er for kort

ved ikke

Intet

ingen problemer

Mere fokus på patient end på PC

Måske lidt hyggeligere i venteværelset, måske lidt mere afskærmning iforhold til indgangspartiet

ingen kommentar

ingenting

WIFI muligheder i venteværelset.

Synes den fungerer

ingen problemer

Der er jeg også tilfreds.

Ingen umiddelbare kommentarer

Ingenting

Intet at ændre . Måske venteværelset kunne være lidt mere hyggeligt og måske man kunne tilbyde lidt kaffe the. Der er lidt kedeligt synes jeg

Hvorfor rejste receptions - sygeplejersken efter 38 år pludselig? En forklaring?

-II-

;

### **Har du andre kommentarer til undersøgelsen?**

no

nej

Nej

nej

Nej

Virker som om lægen har styr på min sygdom

nej er godt tilfreds

jeg er glad for at det blev hende der afløste doktor Mygind

nej

Kunne desværre ikke få hjælp i dag p.g.a. mit specielle helbred

Jeg her ikke haft lægen så længe

Rasmussen er dejlig hurtig til at regere, når der er noget, der skal ordnes hurtigt.

For mange spørgsmål, der overlapper hinanden

Nej var tilfreds

Nej, er generelt meget tilfreds.

Nej!

Har kun kendt min læge 1 år, så bedømmelsesgrundlaget er ikke stort.

;